

MOAÑA

A N U N C I O

O Pleno desta Corporación Local en sesión celebrada

o día 30 de setembro de 2004, adoptou acordo sobre aprobación inicial do Regulamento do Servizo Municipal de Auga. Dito acordo foi sometido

a información pública por termo de 30 días; non formulando alegación algunha contra aquel acordo, considerando definitivamente aprobado

dito Regulamento. Na súa consecuencia entrará en vigor a partires da publicación do texto literal no B.O.P.

REGULAMENTO DO SERVIZO MUNICIPAL DE

ABASTECIMENTO DE AUGA E SANEAMENTO

CAPÍTULO I

OBXECTO, ÁMBITO DE APLICACIÓN E CONDICIÓN DO SERVIZO

Artigo 1. Obxecto do regulamento

1. O regulamento ten por obxecto establecer as normas de prestación dos servizos de subministración de auga potable e saneamento no municipio de MOAÑA, regular as relacións entre a empresa e os usuarios, determinando as súas respectivas situacións, dereitos, deberes e obrigas básicas, así como recoller o ámbito de aplicación de prezos e tarifas, e o réxime de infraccións e sancións.

2. Para os efectos de simplificación, no presente regulamento denomínase “abonado” ao usuario que teña contratado o Servizo de Augas e/ou Saneamento.

O abonado debe ser titular do dereito de uso do terreo, local ou industria.

Denomínase “concesionario” ao adxudicatario da xestión integral do Servizo Municipal de Auga e

Saneamento de Moaña, en virtude do contrato administrativo que rexe a concesión deste.

Denomínase “rede de distribución” ao conxunto de tubos cos seus elementos de manobra, control e accesorios, instalados nas vías públicas a través das cales se subministra auga ás distintas zonas da poboación.

Denomínase “ampliación de rede de distribución” ás extensións ou prolongacións realizadas a partir desta desde un punto xa abastecido ata o lugar de localización doutros inmobles aos que se

pretende dotar do servizo de auga.

Comprende, así mesmo, este concepto aquelas modificacións que se realizan sobre unha rede existente

cando a súa capacidade é notoriamente insuficiente

para atender o abastecemento dunha ou varias zonas da poboación.

3. O Servizo de Abastecemento de Auga Potable e Saneamento do Municipio de Moaña seguirá posuíndo,

en todo momento, a condición de Servizo Público Municipal do Excmo. Concello de Moaña.

4. Os servizos aos que afecta este regulamento quedarán sometidos permanentemente ao control do Concello de Moaña, quen poderá revisar os traballos

realizados polo concesionario, en todo momento ou lugar, procurando non entorpecer a prestación destes.

Artigo 2. Obrigas do concesionario

Correspóndelle ao concesionario, cos recursos ao seu alcance:

a) Planificar, proxectar, executar, conservar e explotar as obras e instalacións necesarias para captar, regular, conducir, depurar, almacenar e distribuír auga potable á poboación do municipio de Moaña, así como para recoller, conducir, separar e depurar as augas residuais para vertelas nas canles públicas, conforme ás condicións que se fixan neste regulamento e na lexislación aplicable, utilizando para o efecto os recursos e medios actualmente dispoñibles e os que no futuro resulten dos investimentos que o propio concesionario realice, ou lle sexan asignados.

A incorporación ao servizo de obras e instalacións con posterioridade ao comezo da concesión, esixirá a recepción desta por parte do Concello e que o concesionario asine a acta de adscrición destas ao Servizo, calcularase a retribución que o concesionario ten que percibir polo aumento de custos (no caso de que os houber) que supoñan as novas instalacións.

b) Tramitar e executar as acometidas de subministración de auga e saneamento a todas aquelas persoas ou entidades que o soliciten para o seu uso en edificios, locais e recintos situados dentro da área da súa competencia, sempre que estes reúnan as condicións esixidas por este regulamento e a corporación municipal as aprobouse.

c) Subministrarlles auga aos usuarios, garantindo

a súa potabilidade conforme ás disposicións sanitarias vixentes, ata a chave de rexistro (considerada, con carácter xeral, como inicio da instalación interior do abonado), así como recoller as augas fecais ou residuais desde a arqueta situada no límite da propiedade do abonado co dominio público e canalizalas ata a estación depuradora ou punto de vertido establecido polo Concello.

d) O concesionario deberá cubrir, na súa condición

de xestor das infraestruturas municipais, a súa eventual responsabilidade civil por danos causados a terceiros subscribindo unha póliza de seguros adecuada.

e) Dispor dun servizo permanente para recibir avisos de avarías e para informacións urxentes e aquelas anomalías que poidan producirse relacionadas coa prestación do servizo.

f) Informar os abonados, sempre que sexa posible e polos medios axeitados de difusión, das interrupcións ou alteracións que se produzan no subministro como resultado das súas actuacións

ou de terceiros.

g) Colaborar coas autoridades e centros de educación

para facilitar, sen afectar á explotación, que os abonados e o público en xeral poidan coñecer o funcionamento das instalacións.

h) Contestar as reclamacións que se lle formulen por escrito no prazo regulamentario.

i) Aplicar os prezos e cadros de tarifas correspondentes aos distintos tipos de subministro e saneamento que, en cada momento, se teñan aprobadas.

j) Aquelas outras que dimanen da recta interpretación do Prego de Condicións, Oferta e Contrato da Concesión ou no futuro poidan ser pactadas entre as partes e regulamentariamente aprobadas.

Artigo 3. Dereitos do concesionario

Ademais dos dereitos que ao concesionario lle outorguen as disposicións legais e regulamentarias en materia de xestión do servizo público e das recoñecidas

á empresa adxudicataria no contrato concesionario,

con carácter xeral, terá os seguintes dereitos:

a) Inspeccionar, revisar e informar das instalacións interiores do subministro que, por calquera causa, poidan interferir no funcionamento do servizo.

b) Percibir nas súas oficinas ou ben por domiciliación bancaria a través das contas dos abonados, o importe das facturacións ou cargos que, debidamente autorizados, lles corresponda pagar aos abonados e usuarios polas prestacións que realizase o concesionario.

Artigo 4. Obrigas do abonado

Son obrigas do abonado:

a) Todo abonado está obrigado a aboar puntualmente os cargos que o concesionario lle formule conforme aos prezos e tarifas aprobados, así como os que se deriven de prestar os servizos complementarios aos que fai referencia

o presente regulamento.

A obrigabilidade do pagamento íntegro dos consumos de auga considerarase extensiva aos casos en que estes se producisen por fuga, avaría, ou defecto de construción ou conservación das instalacións interiores, ou por calquera outra causa non imputable ao concesionario.

b) Os abonados deberán, en interese xeral e no seu propio, comunicarlle así mesmo ao concesionario calquera avaría ou perturbación (fugas, perdas de presión, vertidos incontrolados, etc.) que, ao seu xuízo, se produzan na rede de distribución pública ou nas instalacións privadas.

Analogamente, deberán comunicarlle ao concesionario

a existencia de obstrucións na rede de saneamento, que produzan ou sexan susceptibles de producir desbordamentos, olores ou calquera tipo de molestias aos cidadáns. Igualmente, deberán notificarlle ao concesionario as manipulacións nas redes ou os usos indebidos de auga que poidan ser causa grave de contaminación ou perigo de accidente para persoas ou bens.

c) Facilitarlles o libre acceso ás instalacións ou recintos aos empregados da empresa ou persoa autorizada para o desenvolvemento dos traballos relacionados coa realización de lecturas, inspeccións, obras e reparacións.

d) Cando o abonado desexe darse de baixa no subministro, estará obrigado a solicitarlle á empresa a dita baixa cunha antelación mínima de 48 horas, para poder efectuar a lectura do contador, precintado deste e facturar o consumo correspondente.

e) Cando nunha mesma finca, xunto á auga do

servizo municipal, existise auga doutra procedencia, o abonado estará obrigado a establecer nas instalacións interiores medios adecuados para evitar a entrada desas augas na rede xeral.

O concesionario non se responsabilizará da calidade das augas nas instalacións interiores; advírteselles aos abonados da responsabilidade en que poden incurrir, de producirse, por retroceso, a alteración das condicións de potabilidade das augas da traída pública.

f) O abonado, baixo a súa exclusiva responsabilidade, non poderá:

1. Inserir nos tubos de abastecemento, sen previa autorización do concesionario, bombas ou calquera aparello que modifique ou poida afectar as condicións da rede de distribución no seu contorno e, consecuentemente, interfiran co servizo prestado a outros abonados.
2. Revender ou ceder, incluso a título gratuito, a auga subministrada polo concesionario.
3. Modificar os accesos aos contadores e aparellos de medida, sen llo comunicar ao concesionario.
4. Utilizar a auga do servizo público para fins distintos aos contratados.
5. Manipular as instalacións interiores xerais, nin instalar elementos nelas.
6. Realizar consumos de auga que non sexan controlados polo equipo de medida ou introducir calquera alteración nas instalacións que permitise estes consumos.
7. Ocasionar voluntariamente ou por conduta negligente fugas de auga.
8. Romper ou alterar os precintos de medida.

Artigo 5. Dereitos do abonados

Serán dereitos do abonado:

- a) Dispoñer permanentemente de subministro de auga potable, segundo as condicións que figuren no seu contrato, sen outra limitación que as establecidas no presente regulamento e as demais disposicións de aplicación.
- b) Ser informado de todas as cuestións derivadas da prestación e funcionamento do servizo en relación coa súa subministración, así como recibir contestación por escrito, no prazo regulamentario previsto, ás consultas formuladas por idéntico procedemento.

Artigo 6. Reclamacións dos abonados

1. Toda persoa física que, en nome propio ou en representación de terceiros, desexe formular reclamación contra os empregados do concesionario ou contra o que considere calquera anomalía no funcionamento

deste, poderá facelo mediante escrito dirixido á Dirección do Servizo de Augas ou ao Concello.

2. Nas reclamacións que poidan formularse sobre o cumprimento das condicións do servizo, o reclamante deberá acreditar a condición de abonado e estar ao día no pagamento dos recibos correspondentes.

3. As reclamacións que se formulen por danos e perdas causados polo concesionario rexeranse pola lexislación aplicable, tendo en conta a natureza destas e o seu carácter contractual ou extracontractual.

4. As reclamacións faranse dentro das primeiras 48 horas despois de producírense os danos.

CAPÍTULO II

PÓLIZA DE ABOAMENTO, SUBMINISTRO DE AUGA E CONEXIÓN DE VERTIDOS

Artigo 7. Pólizas de aboamento

Denomínase póliza de aboamento ao contrato suscrito ente o concesionario e o abonado, que inclúe

os termos e condicións pactados para o subministro

de auga e a prestación do servizo de saneamento.

Para o pedimento do subministro:

- No caso de vivenda nova o usuario presentará.
- Boletín de instalación de fontanería da Delegación de Industria.
- Autorización municipal.
- No caso dunha obra, o peticionario presentará a licencia desta, realizarase un contrato de auga de obra que terá que darse de baixa unha vez finalizada.
- No caso dunha industria ou comercio o usuario presentará
- Boletín de instalación de fontanería da Delegación de Industria.
- Autorización municipal.

-

En ningún caso se realizará o subministro se non están realizados os anteriores requisitos.

Nos casos en que estea constituída a comunidade de propietarios con contador xeral único, esta deberá subscribir unha póliza de aboamento xeral. Non se lle subscribirá contrato de subministro a aquel usuario con recibos pendentes de cobro, sexa

cal for a localización do novo subministro solicitado.

Baixo ningún concepto se farán concesións gratuítas,

calquera que sexa o carácter e a natureza do peticionario, consideraranse caducadas as que actualmente

poidan existir. Exceptúase desta norma as instalacións municipais, nos termos fixados no contrato de concesión

Todos os acordos anteriores quedarán en suspenso na entrada en vigor do presente regulamento.

O traslado de domicilio e ocupación do mesmo local por unha persoa distinta á que formalizou o contrato, esixe novo contrato ou, se é o caso, a subrogación

do anterior, sempre que se cumpran todos os requisitos deste regulamento.

Non se autorizarán altas nin baixas temporais, excepto no especificado no artigo 10º.

Artigo 8. Solicitude de acometida. Utilización da subministración

1. A solicitude de acometidas ás redes de distribución

de auga potable e de evacuación de augas residuais deberá presentarse, de forma independente,

para cada finca que legal ou fisicamente constitúa unha unidade de edificación. Cada unha delas deberá satisfacer por separado as condicións previstas neste regulamento.

Consideraranse unidades de edificación independentes

os edificios dun só portal, ou cada un dos portais no caso de que existan varios nun mesmo edificio. No caso de que un mesmo edificio ou construción

teña máis dun acceso, o concesionario poderá decidir a conveniencia de realizar, a medida que lle sexan solicitadas, máis dunha acometida.

2. Queda expresamente prohibida utilizar unha subministración de auga ou dun colector de vertidos

por outra finca ou propiedade distinta daquela para a que se contratou, aínda cando pertencen ao mesmo dono.

3. Naqueles casos en que, a xuízo do concesionario,

exista causa xustificada, o titular do uso dun local comercial ou industrial de planta baixa dun inmovible poderá contratar, á súa custa, acometidas independentes.

4. O concesionario está autorizado para vixiar as condicións e a forma en que os abonados utilizan

os servizos de abastecemento e saneamento.

Artigo 9. Servizo a novas edificacións e novas urbanizacións

1. As extensións das redes de abastecemento

e/ou saneamento para edificacións novas ou antigas

que non o posúan serán a cargo do abonado e pasarán á rede municipal.

2. As instalacións das redes de abastecemento e saneamento propias de urbanizacións, novas rúas ou polígonos, serán executadas a cargo do promotor,

con suxeición ao correspondente proxecto técnico necesariamente aprobado polo Concello, e tras o informe favorable do concesionario. A traza destas

redes será sempre polas vías públicas.

3. O permiso de acometida de subministro e saneamento

para o polígono ou urbanización, así como para os terreos edificables e inmovibles localizados

nel, estará supeditado a que previamente se acredite o cumprimento das condicións seguintes:

- Os esquemas das redes interiores de distribución e saneamento, así como as demais instalacións relacionadas, deberán ter sido aprobados

polo concesionario do servizo e proxectados por técnico competente, debendo

ser executados por conta do promotor ou propietario da urbanización ou polígono, e

con cumprimento das normas técnicas do concesionario ou que preveise, para tales fins, o propio Concello.

- O concesionario poderá esixir, tanto durante o desenvolvemento das obras como na súa recepción

ou posta en servizo, as probas hidráulicas e ensaios necesarios, co fin de garantir a idoneidade de execución e o cumprimento das especificacións de calidade que afecten aos materiais previstos no proxecto.

Os gastos derivados de tales probas serán a cargo do promotor ou propietario da urbanización.

4. En ningún caso estará facultado o promotor ou executor da urbanización para realizar as acometidas

de abastecemento ou saneamento nos posibles edificios, terreos edificables ou parcelas desta, o cal é competencia exclusiva do concesionario.

5. O enlace das redes interiores coas condicións exteriores que forman a rede pública xestionada polo concesionario, así como as modificacións ou eventuais reforzos a estas que houberen de efectuarse

nelas, como consecuencia das novas demandas impostas pola urbanización, quedarán perfectamente

delimitadas no proxecto previo e executaraas sempre o concesionario e a cargo do promotor

ou propietario da urbanización.
Nº 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN
OFICIAL DE PONTEVEDRA 15

6. Unha vez finalizadas as instalacións, o concesionario verificaráas, e informará ao Concello no que lle afecte para aceptar a propiedade das instalacións, as súas servidumes de paso e usos da urbanización que pasen a dominio público, asumindo a xestión e mantemento dos servizos de abastecemento e saneamento, unha vez que llo demande o Concello.

7. Poderase denegar a solicitude de acometida ou acometidas ás súas redes polas causas ou circunstancias seguintes:

- a) Por incumprimento do estipulado neste regulamento no que se refire á documentación e requisitos previos para conectar coas redes públicas.
- b) Cando a cota de vertido do inmovible para o que solicita a acometida da rede de saneamento sexa inferior á da rede de condución xeral correspondente, salvo que o propietario instale, á súa custa, o sistema de bombeo adecuado.
- c) Cando algunha parte das instalacións xerais deba discorrer por propiedade de terceiros, sen que se acredite a constitución da servidume de paso, inscrita no Rexistro da Propiedade ou non se adquira a franxa de terreo afectada.
- d) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa insuficiente para un correcto servizo, e non se instalasen, a cargo do abonado, o grupo de elevación e alxibe correspondentes.
- e) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento se considere excesiva para o servizo, e non se instalasen, a cargo do abonado, as medidas de redución de presión adecuadas.

Artigo 10. Tomas de auga provisionais e temporais

1. Excepcionalmente, o concesionario poderá conceder acometidas ou tomas de auga con carácter provisional ou temporal para obras.

2. En ningún caso se utilizará para vivendas e locais a auga subministrada para unha acometida de obra. Ao finalizaren as obras, o construtor ou promotor comunicarlle este feito ao concesionario e quedará clausurada automaticamente esta acometida, o subministro rexeráse polas condicións xerais establecidas.

3. Ata a sinatura das pólizas definitivas do servizo, manterase en vigor a póliza do servizo provisional para obra. Será o construtor ou solicitante autorizado o responsable de aboar toda a auga consumida, a que se lle facturará á tarifa de obra, independentemente do uso que tivese.

Artigo 11. Contratante e titular do contrato

1. O contratante do subministro e saneamento será o titular ou titulares da finca, local ou industria que hai que abastecer, ou quen o represente legalmente, a salvo das excepcións que se detallan neste artigo. Se é o caso, o contratante poderá ser o inquilino, con autorización suficiente da propiedade. Esta autorización implicará a asunción, por parte do propietario, das eventuais responsabilidades e do resarcimento de danos ao concesionario, en caso de incumprimento do contrato de subministración e saneamento por parte do inquilino.

2. Non poderá ser abonado do abastecemento de auga e saneamento quen, séndoo con anterioridade para outra finca, local ou industria, fose penalizado con suspensión de subministro ou resolución do contrato por falta de pagamento ou medida regulamentaria, a non ser que satisfaga integramente as súas anteriores obrigas, coas recargas, xuros e gastos que procedesen.

3. Toda acometida destinarase exclusivamente aos usos para os que fose solicitada e concedida, o abonado debe comunicarlle previamente ao concesionario calquera modificación, solicitarlle a súa aprobación e a formalización dun novo contrato no que se inclúan as circunstancias modificadas.

4. Nos casos de cambio de titularidade da finca, local ou industria abastecidos, e cando sexa o propietario

o abonado titular do contrato de subministro, ambos deberán comunicar fidedignamente, dentro do prazo dun mes, o cambio habido, co fin de formalizar un novo contrato de subministro a nome do novo titular.

5. Nos casos nos que os titulares do contrato de subministro fosen os inquilinos, o novo inquilino deberá substituír a autorización do propietario á que se fai referencia no parágrafo primeiro deste artigo, por outra similar ao seu nome. Se houber modificación de propiedade da finca, local ou industria sen cambio de titularidade do contrato de subministro e saneamento, o novo propietario entenderase inescusablemente subrogado nas responsabilidades asumidas polo anterior propietario en relación cos incumprimentos do contrato e resarcimento de danos que puidesen causarlle ao concesionario os inquilinos do inmovible, cando non os asumisen estes.

6. Nos casos en que o solicitante dos servizos sexa unha comunidade de propietarios, só poderá contratalos o seu representante legal, debidamente acreditado.

7. Nos casos en que se solicitan os servizos para execución de obras, o contratante deberá ser o titular da licenza municipal.

Artigo 12. Altas e baixas no servizo

Toda alta no servizo será obxecto de solicitude por parte do interesado, e subscrición da correspondente póliza na que se fará constar as características do subministro e que producirá efectos económicos dentro do trimestre en que comece o uso do servizo e coa facturación correspondente ao trimestre completo.

No caso de contadores colectivos, cada unha das vivendas ou locais subministradas a través dese contador aboará a cota de “Alta de Contrato” e “Fianza” especificadas na ordenanza fiscal correspondente.

Cada vez que se produza unha alta, pagaranse as taxas municipais de acordo co establecido na ordenanza fiscal.

O titular do contrato solicitará as baixas subscribindo a correspondente solicitude e tras a comprobación e pagamento dos recibos pendentes e do trimestre en que se solicita a baixa, pasarase orde para corte de subministro e precintado da chave de paso.

Artigo 13. Tipos de subministración

A prestación do servizo clasificarase segundo o especificado na ordenanza fiscal polos tipos de tarifas,

pero como norma xeral será:

1. Usos domésticos. Son aqueles nos que a auga se utiliza exclusivamente para atender necesidades primarias da vida, preparación dos alimentos e hixiene persoal.

Aplicarase esta modalidade exclusivamente a locais destinados a vivendas, sempre que neles non

se realice actividade industrial, comercial, profesional, nin de servizos de calquera tipo.

2. Usos comerciais. Son aqueles nos que a auga se utiliza para o acondicionamento, limpeza ou hixiene en establecementos profesionais, comerciais ou de servizos.

3. Usos industriais. Son aqueles nos que a auga constitúe un elemento directo ou indirecto dun proceso de produción.

Aplicarase esta modalidade a todos os locais ou establecementos nos que se desempeñe unha actividade industrial, así como a centros de ensino, deportivos, clubs sociais e recreativos, garaxes e, en xeral, para todos aqueles non destinados a vivenda.

Terán tamén a consideración de usos industriais aqueles usos, potencialmente domésticos, para os que, como resultado das inspeccións e análise que realizará o Servizo Municipal ou os laboratorios autorizados para o efecto, se determinará unha contaminación improcedente das augas residuais, sen prexuízo das responsabilidades nas que incorrese o actuante.

4. Usos municipais. Son aqueles que corresponden aos edificios e instalacións municipais.

O Concello instalará contadores en todos e cada un dos puntos de subministro que lle afecten. Os servizos técnicos do concesionario calcularán os consumos municipais onde, polas características dos ditos puntos, non poida instalarse un contador. Non se considerarán consumos municipais os daquelas dependencias que sendo municipais teñan

contratada a súa xestión a unha empresa privada.

5. Uso para obras. Son aqueles nos que a auga se usa na construción.

6. Usos especiais. Considéranse subministros especiais

aqueles non incluídos nas modalidades anteriores.

Artigo 14. Causas de suspensión da subministración

1. Para suspenderlle o servizo de abastecemento a un abonado, o concesionario deberá seguir o procedemento legal previsto para o efecto.

A utilización inadecuada por parte dun abonado do servizo de saneamento ocasionará que se lle suspenda

o servizo de abastecemento, como medida complementaria.

2. O concesionario poderá suspenderlle o servizo de abastecemento e/ou saneamento a un abonado nos seguintes casos:

a) Se non satisfai, puntualmente, o importe dos servizos conforme ao estipulado na ordenanza fiscal.

b) Por falta de pagamento, das cantidades resultantes

de liquidacións en firme de fraude

ou no caso probado de reincidencia nesta.

c) En todos os casos en que o abonado empregue a auga que se lle subministre na forma ou para usos distintos dos contratados.

d) Cando o abonado estableza ou permita establecer

derivacións na súa instalación para subministro de auga ou evacuación de residuais a outros locais ou vivendas diferentes á consignada na súa póliza de servizo.

e) Cando o abonado non teña instalado contador (ou se atope avariado e non o substitúa a pesar de que llo comunique o servizo) para o control do consumo de auga.

f) Cando o abonado non permita a entrada no local á que afecta a póliza de servizo, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, ao persoal que, autorizado polo concesionario e provisto da súa correspondente

documentación acreditativa, trate de revisar as instalacións, sendo preciso, en tal caso, que se faga constar a negativa ante testemuN

° 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA 17

ñas, ou en presenza dalgún axente da autoridade.

g) Por negligencia do abonado respecto á reparación

de avarías nas súas instalacións, que poidan causar danos ás redes, á vía pública ou a terceiros.

h) En caso de realizar vertidos non autorizados que poidan producir danos nas instalacións

de saneamento ou depuración, aterase o concesionario

á lexislación vixente.

i) En caso de que o abonado utilice a auga para rega de hortas, cultivos ou zonas verdes en terreos anexos á vivenda habitual, cando por causas excepcionais, o alcalde prohiba os consumos para estes usos, e así o dispoña mediante bando.

3. Os gastos orixinados para o restablecemento serán por conta do abonado, que non recuperará o servizo ata que o pague.

Artigo 15. Reservas de auga

1. Concello e concesionario poderán establecer as condicións e prioridades no uso de auga potable no suposto de restricións por seca, catástrofes ou accidentes graves nas instalacións de captación, tratamento ou distribución da auga. Utilizarán o seu mellor criterio para reducirlle o dano á poboación

afectada, e, comunicando as medidas adoptadas, informarase as autoridades competentes e comunicarase

a través dos medios de difusión máis axeitados.

2. Os abonados que prevegan utilizar a auga para alimentar aparellos ou instalacións que poidan

verse danados como consecuencia dunha interrupción

ou diminución de presión no subministro, en todos os locais nos que se desenvolve calquera tipo de actividade na que a auga represente

unha permanente e inescusable necesidade para a saúde pública ou seguridade de persoas e bens, e, especialmente, en centros hospitalarios, almacéns de produtos inflamables e combustibles e grandes centros comerciais deberán

dispoñer de depósitos de reserva con capacidade suficiente e adoptar, en xeral, as medidas necesarias para garantir a continuidade do servizo, sen prexuízo do que establezan as regulacións

específicas de cada sector.

Igualmente as industrias nas que a auga represente un elemento indispensable no proceso de produción

ou conservación de produtos deberán dispoñer de depósitos de reserva, de forma que quede asegurado o seu autoabastecemento mínimo durante,

polo menos, 24 horas.

O prestador do servizo quedará exonerado de responsabilidade civil nestes casos, que polas súas

características especiais deberán proveerse de medios de reserva.

3. O concesionario non será responsable dos danos que poida ocasionar unha eventual falta de subministro motivada por avarías ou pola normal manipulación da rede.

Artigo 16. Depósitos e grupos de presión particulares

1. En todos os edificios nos que a presión da rede no punto de acometida poida ser insuficiente para o correcto abastecemento, estarán obrigados a instalar un grupo elevador e depósito que garantan o abastecemento regular a todas as vivendas ou locais da finca.

2. Como medida de hixiene e control, recoméndase que estes depósitos dispoñan dos medios adecuados para a súa fácil e eficaz limpeza periódica.

Obrigatoriamente, deberán estar provistos dun rexistro de entrada, desaugadoiro e tubo de ventilación. O desaugadoiro do depósito de reserva irá conectado á rede de saneamento.

3. Os depósitos de reserva conectaranse obrigatoriamente ao tramo de acometida interior, é dicir, con posterioridade á localización do contador.

Artigo 17. Avarías en instalacións interiores

1. Enténdese por instalación interior de abastecemento a comprendida a partir da chave de rexistro de acometida. Quedará excluído o contador como parte da instalación interior.

2. O propietario dun edificio será responsable das avarías que se produzan na instalación interior e realizará, ao seu cargo, coa maior rapidez que lle sexa factible e, en todo caso, dentro dun prazo máximo de cinco días naturais, a reparación das avarías que se presenten a partir da chave de rexistro e antes do contador.

Transcorrido o dito prazo sen que se reparase a avaría, o concesionario cortará o subministro ata que se efectúe a reparación e inspeccionará a instalación con posterioridade a esta, antes de restablecer o servizo.

3. Se, a xuízo do concesionario ou de técnico competente, se determinase que existe perigo grave para a seguridade das persoas polo mal estado das instalacións, ou ameaza de danos graves,

o concesionario poderá suspender o subministro de forma inmediata, poñéndoo en coñecemento do interesado. Neste caso, como naqueles outros nos que exista necesidade de acometer a reparación con urxencia, o concesionario informará o Concello e poderá repercutirle ao abonado gastos en que se incorrese, debidamente xustificados.

Artigo 18. Sistemas contraincendios

1. A conexión á rede pública de abastecemento das acometidas para sistemas contraincendios esixirá a sinatura dun contrato específico entre o concesionario e o abonado.

O dito contrato terá a mesma tramitación e carácter

que os de subministro ordinario e estará, xa que logo, suxeito ás mesmas prescricións reguladas

por aqueles. A utilización da rede contraincendios será unicamente con ese fin.

2. As redes interiores de incendio serán sempre independentes das restantes existentes na finca en que se instala e non poderá ser conectada derivación

ningunha para outros usos.

3. Nas instalacións contraincendios instalaranse aparellos medidores de consumo. A auga consumida a través destas instalacións facturarase de acordo coas tarifas vixentes en cada momento.

Artigo 19. Bocas de rego contraincendios

1. O concesionario situará, por pedimento do Concello ou dos abonados e con cargo ao petionario, as bocas de rego contraincendios que lle sexan solicitadas, de acordo coas instrucións que, en cada

caso, sinale o Concello.

2. O concesionario poderá facturar os caudais consumidos, tanto en caso de sinistro como en calquera

outro uso autorizado.

Artigo 20. Subministro temporal para obras de urbanización e actuacións en dominio público

1. Para executar obras de urbanización e daquelas instalacións e atraccións que se realicen nas rúas, vías públicas ou bens de dominio público, o concesionario autorizará, por pedimento da entidade pública ou do contratista adxudicatario da obra, o uso da auga procedente das bocas de rego ou hidrantes.

2. Cando o solicitante sexa o contratista da obra ou o propietario da actuación, deberá constituír previamente ante o concesionario para responder

de eventuais danos sobre as instalacións públicas, un depósito equivalente ao dobre do valor de reposición da boca de rego ou hidrante. O depósito seralle devolto ao contratista, unha vez transcorrido o prazo de utilización do subministro, se non se producisen danos.

3. O consumo de auga ao que se refire o presente artigo será aboado polo contratista, segundo o consumo rexistrado polo contador que o concesionario instalase para tal efecto.

4. Salvo os casos previstos nos anteriores números deste artigo, a utilización das bocas de rego ou hidrantes só lle estará permitida aos servizos públicos de extinción de incendios e a outros servizos municipais, calquera que sexa a forma de xestión, e quedarán exentos de pagamento os consumos que se produzan pola utilización daquelas.

CAPÍTULO III

SERVIZO DE ABASTECIMENTO

1.—ACOMETIDAS

Artigo 21. Acometidas de abastecemento

a) Denomínase rede de distribución de auga potable

o conxunto de tubos, cos seus elementos de manobra, control e accesorios, instalados en rúas, prazas, camiños e demais vías públicas para distribuírle a auga á poboación.

b) Enténdese por acometida de abastecemento, o ramal que, partindo dun tubo de distribución, conduza a auga ao pé do edificio ou ao límite da propiedade que se desexa abastecer. Esta acometida comprende desde o colar de toma no tubo xeral ata a chave de rexistro situada nunha arqueta de rexistro ao pé da edificación ou límite da propiedade. Estará formada por un tubo único de características específicas segundo o caudal e a presión de auga que hai que subministrar.

No caso de execución de acometidas clandestinas, por parte do propietario, suspenderase o servizo ata que teña a autorización correspondente

e unha vez aprobada aboará os custos totais de execución da acometida, previamente á realización do contrato.

c) Como norma xeral, non se concederán illadamente acometidas de subministro de auga potable nin de vertido de augas residuais;

tramitaranse simultaneamente ambas as solicitudes.

As obras correspondentes executaranse, na medida do posible, ao mesmo tempo, sempre que exista rede de auga e colectores en servizo.

Artigo 22. Características da acometida

A determinación das características das novas acometidas ou da ampliación do servizo dun inmovible e a súa instalación, serán sempre competencia exclusiva do Servizo de Augas, quen realizará os traballos correspondentes a cargo do petionario segundo os prezos aprobados polo Concello. Así mesmo, o servizo determinará as modificacións que

na rede existente deben efectuarse como consecuencia do pedimento e que tamén satisfará o petionario, entendéndose que esta modificación pertence, para todos os efectos, ao Patrimonio Municipal.

No caso de non aboar o solicitante esta modificación non se realizará o subministro. Toda persoa que desexe acometida de abastecemento

de auga potable e/ou acometida de vertido de augas residuais, solicitarallo ao Servizo Municipal de Augas, o cal realizará un informe das condicións

necesarias para a conexión que entregará no Concello para que o estuden e aproben se o consideran oportuno.

Nº 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA 19

A aprobación por parte do Concello será trámite indispensable para proceder á conexión á rede municipal,

así como un orzamento, segundo tarifa vixente, do custo das ditas acometidas, que satisfará o solicitante, antes de comezar as obras.

Artigo 23. Subministración a unha urbanización

No caso de solicitude de subministro a unha urbanización

privada poderá facerse de dous xeitos distintos:

- Se os propietarios da urbanización desexan que a rede xeral interior siga sendo privada e co consentimento do Concello e do concesionario, instalaráselle un contador xeral no límite da rede municipal e facturaráselle a nome da comunidade o importe da lectura total deste, con tantos mínimos e/ou cotas de servizo e mantemento como vivendas e puntos

de consumo comunitario existan no interior da urbanización.

Neste caso, todas as avarías que se produzan a partir do contador xeral serán por conta da comunidade.

- Se queren instalar contadores individuais de consumo, terán que ceder a rede xeral que pasará a ser de propiedade municipal, e aplicaráselle a cada vivenda o especificado neste regulamento e o servizo instalará as acometidas individuais e os contadores correspondentes, así como os dos consumos comunitarios que lle serán facturados á comunidade.

- Antes da recepción da rede por parte municipal, inspeccionaranse os materiais que a constitúen e efectuaranse as probas de presión e estanquidade que o concesionario considere necesarias, con cargo ao promotor ou propietario da urbanización. Se o resultado das probas é satisfactorio, procederase á recepción.

Artigo 24. Conservación de acometidas

Se na ordenanza municipal estivese prevista cota de conservación de acometidas de abastecemento, as reparacións das avarías nas acometidas e que sexan debidas ao seu normal uso corresponderánlle ao Servizo de Augas sen que se produza cargo ningún ao abonado por este motivo. Se a avaría fose debida a outras razóns diferentes ás do seu normal uso, a reparación ou substitución será realizada polo Servizo de Augas e facturaráselle ao abonado, ou ao causante da avaría, o importe da reparación.

2.—CONTADORES

Artigo 25. Contadores

1. Os contadores ou medidores de caudais de subministro de auga potable serán dos tipos aprobados e verificados polas delegacións de Industria ou organismos competentes.
2. O concesionario manterá unhas existencias de contadores, axeitadas ás necesidades e caudais de subministro, para venderllos aos abonados que o soliciten. A venda dos ditos contadores realizarase de conformidade coas tarifas aprobadas polo Concello.
- 3.—É obriga do abonado conservar en bo estado o aparello de medida e o recinto en que se aloxa, así como o acceso a este.
4. A reparación ou substitución dos contadores avariados ao inicio do contrato será realizada polo

concesionario con cargo aos abonados, e o Concello

prestará o apoio legal para iso.

5. Todos os puntos de consumo e de subministro deberán dispoñer de contadores para controlar os caudais tanto rexistrados como subministrados. O custo da instalación destes contadores correrá a cargo do usuario pertinente.

6. A empresa comprometerase a efectuar a instalación

do contador nun período non superior ao día laborable posterior ao de contratación.

7. O concesionario deberá comprometerse a colocarlles

no prazo de seis meses, os contadores aos usuarios que actualmente non o posúen, incluídas as dependencias municipais. Os traballos e elementos necesarios para este fin serán por conta exclusiva dos abonados.

Artigo 26. Conexión e conservación dos contadores

1. As operacións de conexión e desconexión dos contadores so poderán executalas os empregados do servizo. Prohíbese a calquera outra persoa facer calquera operación neles. Así mesmo, queda prohibido alterar os precintos que como garantía levan colocados os contadores. Se por calquera accidente

se rompese un deles, pasarase inmediatamente aviso ao servizo, quen levará a efecto a reposición o antes posible.

O custo de instalación e/ou conexión quedará determinado polo correspondente cadro de prezos.

2. No caso de existencia de cota de conservación de contadores, a substitución ou reparación dos inutilizados ou avariados polo seu normal uso ou antigüidade corresponderalle ao concesionario. De no existir esta cota, os gastos correspondentes serán por conta do abonado.

3. A substitución ou reparación dos contadores inutilizados ou avariados por outras razóns diferentes

ás do seu uso normal (xeadas, actos vandálicos, etc.) será por conta do abonado, en tal caso notificaráselle por escrito e daráselle un prazo de 7 días para presentarse nas oficinas do servizo e aboar o importe correspondente á reparación ou **20 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16**
— Martes 25 enero 2005

substitución. De non facelo así, cortaráselle o subministro.

4. O abonado poderá instalar, pola súa conta e para a súa propia administración, cantos contadores divisionarios de consumo xulgo convenientes.

O concesionario guiarase, porén para a facturación de consumos, exclusivamente polos aparellos de medida do servizo, non está obrigado a aceptar as reclamacións que se apoien en lecturas dos contadores particulares non conectados polo concesionario. No caso de rescisión de contrato ou de contadores conectados por persoal distinto ao do Servizo Municipal de Augas, o servizo retirará o contador do abonado que quedará depositado nas oficinas do servizo, e poderá pasar a recollelo dentro dos tres meses seguintes á súa retirada.

Artigo 27. Contadores individuais e comunitarios

1. Toda vivenda unifamiliar, piso ou local comercial (independentemente de que sexa destinado a actividades industriais, ao exercicio profesional ou á prestación de calquera servizo) disporá dun contador individual debidamente verificado pola Delegación de Industria. Non se autorizará a instalación de contadores comunitarios.
2. No caso de que existan comunidades de propietarios ou edificios con contador xeral instalados de antigo, o mínimo de aboamento obrigatorio e cotas de servizo e/ou mantemento será o que corresponda á suma de tantos mínimos e cotas como número de vivendas ou locais constitúan a comunidade, incluídos os subministros a servizos propios desta. A comunidade de propietarios será a responsable do pagamento do recibo correspondente. Neste caso considerarase un número de vivendas ou locais, para os efectos de facturación, aqueles que poidan ser utilizadas de forma independente, aínda cando sexan dun mesmo propietario, estean ocupadas ou baleiras.
3. Aos subministros existentes sen contador medidor do caudal ou co contador estragado estableceráselles un período de 7 días para instalar o dito aparello, durante o cal se facturará o que calcule o servizo en función das características do subministro, e polo menos o dobre do mínimo marcado pola ordenanza en cada tipo de subministro. Pasado o dito período, iniciarase o expediente de corte de subministro en caso do que sexa abonado ao Servizo.
4. Nos casos en que nun mesmo edificio existan

distintos tipos de subministro (doméstico, industrial, hostaleiro, etc.) instalaranse contadores independentes para cada un deles, pero se debido a esixencias técnicas, soamente se pode instalar un, o consumo total se tarificará conforme á tarifa máis alta correspondente aos englobados no contador único.

5. Non se permitirá estender unha mesma concesión

a varias fincas ou edificacións, aínda no caso de estar contiguas e pertencer ao mesmo dono.

6. Os contadores estarán colocados nun lugar axeitado, de libre acceso, na planta baixa, preto da chave de paso instalada fronte á finca de que se trate e sempre no exterior da vivenda. No caso de vivendas colectivas situaranse nun compartimento ou caixa, mediante o sistema chamado de batería ou similar, de tal forma que o empregado lector do servizo poida libremente anotar as indicacións de todos os contadores nun só acto.

Os contadores situados no interior das vivendas serán trasladados ao exterior ou ao límite da propiedade

no prazo máis breve posible.

Artigo 28. Lectura de contadores

1. O abonado estará obrigado a facilitarlle o acceso

ao contador ao persoal do concesionario, os cales deberán levar a oportuna identificación.

O concesionario deberá ler os contadores no período

comprendido entre as nove e as vinte horas.

2. A lectura periódica dos contadores será realizada

por empregados do concesionario, debidamente acreditados. A lectura tomada determinará o consumo do abonado. A lectura e facturación de consumos farase trimestralmente.

3. Cando, por circunstancias alleas á vontade do concesionario, non fose posible ler o contador do abonado, o empregado estará obrigado a deixar constancia da súa visita, depositando na caixa do correo do abonado ou similar, unha tarxeta na que reflectirá esa circunstancia e na que o abonado poderá

reflectir a lectura efectuada por el mesmo.

O abonado deberá devolver o impreso de lectura debidamente cuberto antes dos seis días seguintes á

data de entrega deste polo lector. Os impresos de lectura recibidos polo concesionario con posterioridade

a este prazo poderán ser considerados nulos, e a facturación realizarase como se o consumo fose

zero nese período e sen que procedan descontos por

eses mínimos en facturacións posteriores.

Artigo 29. Comprobación da lectura do contador

1. No caso de que un abonado xulgue que o volume

de auga consumido na súa instalación non corresponda

co rexistrado polo seu contador, poderá solicitarlle ao concesionario que o revise. O abonado

deberá depositar para tal efecto a fianza ou tarifa correspondentes á comprobación.

2. Se se probase que o funcionamento do contador é correcto, facturarase a comprobación por importe

da fianza. Se o funcionamento do contador fose incorrecto, devolveráselle ao abonado a cantidade

depositada como fianza, e os gastos de comprobación

resultarán a cargo do concesionario.

Nº 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN

OFICIAL DE PONTEVEDRA 21

As tolerancias para verificación de contadores serán as que fixe, en cada caso, o Centro Nacional de Metroloxía ou organismo equivalente.

No caso de comprobación de funcionamento incorrecto,

e exclusivamente para aqueles casos nos

que o proponente sexa o abonado, o concesionario refará as liquidacións por consumo de auga,

corrixidas

nas porcentaxes de desviación detectadas,

correspondentes aos tres meses anteriores ao momento

do pedimento de verificación polo abonado.

3.—Se o abonado non estivese de acordo coa comprobación que realizou o concesionario, poderá

solicitar da Delegación de Industria a verificación correspondente e correrán ao seu cargo todos os gastos que orixine esta, así como os gastos de desmontaxe

e montaxe do contador por persoal do

concesionario, no caso de que a verificación dese como resultado que a medición do contador non é correcta.

CAPÍTULO IV

SERVIZO DE SANEAMENTO

Artigo 30. Servizos que hai que realizar

Denomínase rede de saneamento ao conxunto de colectores e rexistros, con todos os elementos de bombeo, control e accesorios, instalados en rúas, prazas, camiños e demais vías públicas, que serven

para evacuar as augas residuais ata a canle pública ou as estacións depuratoras.

O Concesionario obrígase á realización dos seguintes

servizos:

a) A execución das instalacións, ampliacións, substitucións, reparacións, reformas e melloras das redes e acometidas de saneamento.

b) A limpeza da rede xeral de sumidoiros e a eliminación de residuos na forma prevista e autorizada para tal fin.

c) De forma transitoria, a limpeza, nos casos en que sexa posible cos medios mecánicos do servizo e sempre a costa do usuario, das fosas sépticas particulares, ata en tanto a rede pública de saneamento non cubra a totalidade do municipio.

d) O tratamento, cos medios e infraestruturas postos a disposición polo Concello ou, se é o caso, polas entidades públicas correspondentes, das augas residuais con anterioridade ao seu vertido ás canles públicas.

Artigo 31. Acometidas de saneamento

a) Enténdese por acometida de saneamento o entubado de conducción das augas residuais dunha instalación, edificio (establecemento) ou nave industrial, que se estende desde a arqueta situada no bordo da finca ou propiedade pública ou privada ata o pozo de rexistro de saneamento ao que está conectado.

Nas instalacións onde puidese faltar o pozo de rexistro, entenderase que a acometida termina, excepcionalmente, no colector xeral.

As instalacións que non se axusten a estas normas serán obrigadas a adaptarse ante calquera modificación

ou reparación nas acometidas. O custo correspondente será a cargo do abonado.

Para os efectos das obrigas do concesionario, este deberá realizar ao seu cargo exclusivamente a limpeza da rede xeral de saneamento ao que estea conectada a acometida. Os custos de mantemento, substitución e reparación da acometida de saneamento do abonado serán a cargo deste.

b). O concesionario realizará exclusivamente as acometidas de saneamento, e comprenden desde a arqueta de rexistro situada no límite da propiedade do abonado ata o seu entronque no pozo de saneamento ou no colector xeral.

Serán a cargo do abonado conforme ao orzamento presentado ao construtor, propietario ou abonado interesado, e segundo o cadro de prezos autorizado polo Concello.

c). As acometidas de saneamento que, pola súa antigüidade e mal estado, non cumpran correctamente as súas funcións e deban ser substituídas na súa totalidade, suporán que o concesionario realice un orzamento que se lle presentará ao abonado para cambiar a acometida. Se o abonado non se fixese cargo deste orzamento, o concesionario quedará eximido de toda responsabilidade fronte aos eventuais efectos do mal funcionamento da acometida de saneamento, que serán de conta exclusiva do abonado.

Artigo 32. Execución de acometidas de saneamento

1. A sección das conducións, tipo de rexistros e demais características da acometida rexeranse, polo demais, segundo as normas municipais de aplicación e as disposicións de planificación urbanística correspondente.

2.—As obras de construción e instalación dos colectores e acometidas de saneamento axustaranse nas súas características ás condicións e prescricións técnicas establecidas nas ordenanzas municipais de edificación, e ao disposto nas Normas subsidiarias aprobadas polo Excmo. Concello. O concesionario non poderá aplicar outros criterios, salvo que, debidamente cumprimentados, fosen aprobados polo Concello.

3.—Toda acometida de sumidoiros deberá dispoñer dunha arqueta de rexistro no límite da propiedade do abonado.

4.—A limpeza das acometidas de saneamento será executada polo abonado, no caso de realizala o concesionario, percibirá do abonado o importe de 22 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16 — Martes 25 enero 2005 bidamente facturado pola dita limpeza como contraprestación.

5. Para executar a acometida de saneamento, o propietario do inmovible ou, se é o caso, o abonado deberá depositar previamente ao comezo das obras o importe íntegro do orzamento que, conforme ao cadro de prezos aprobado polo Concello, realizase o concesionario.

Artigo 33. Modificación de acometidas de saneamento por variación das condicións

iniciais de servizo

1. Cando con ocasión da reforma, ampliación ou reparación dun edificio ou nave industrial, se incrementa o número de vivendas, establecementos ou locais, ou varíen as condicións de vertido, o propietario ou promotor estará obrigado a solicitar do concesionario as novas acometidas, en caso necesario, e a modificación das pólizas de servizo, que procedesen. O concesionario executará as novas acometidas con cargo ao propietario ou abonado, e axustaranse ás normas e procedementos que se recollen neste regulamento.

2. En caso de que os servizos técnicos do Concello ou do concesionario descubrisen que se realizaron obras de saneamento que non se lle comunicaron ao servizo, redactarase unha acta deste feito, e o concesionario proporalle ao Concello a actuación que corresponda. A execución de obras de saneamento que supoñan a utilización non autorizada dos servizos regulados neste regulamento, tanto directa como indirectamente, e a ocultación de datos das acometidas, poderá motivar a inmediata suspensión do servizo e que o concesionario lle cargue ao abonado ou usuario un ano de utilización do servizo, segundo as tarifas vixentes.

Artigo 34. Conexión á rede de sumidoiros e mantemento de fosas sépticas particulares

1.—A autorización para o vertido das augas residuais será aprobada polo Concello. Está prohibido o vertido á rede pública de saneamento das augas residuais daqueles que non sexan abonados do servizo.

2. Os abonados ao servizo de augas deberán obrigatoriamente conectarse á rede de saneamento cando as súas vivendas ou instalacións se atopen a menos de cen metros da rede pública, e quedarán obrigatoriamente fóra de servizo todas aquelas fosas sépticas que se encontren a esa distancia da rede pública de saneamento. Para iso, solicitarán a acometida correspondente, que se realizará a custa do abonado, salvo que o Concello

prevea formas de financiamento diferentes.

3.—Os edificios fronte aos que exista rede de colectores

pública, verterán a esta directamente as augas residuais a través da correspondente acometida,

sen atravesar propiedades de terceiros.

4. Nos casos de existencia de fosas sépticas particulares,

é responsabilidade dos propietarios a execución das obras necesarias para o seu correcto funcionamento e o seu mantemento.

Artigo 35. Instalación interior e bombeos particulares de augas residuais

1.—As instalacións interiores de desaugue dun edificio que se localicen a cota inferior á rasante da

rúa, deberán ser completamente estancas á presión de 1 kg./cm₂

2. Naqueles casos en que os desaugues dun edificio

se atopen a cota inferior á do colector da rúa, o propietario ou propietarios instalarán ao seu cargo a infraestrutura e o equipo de bombeo necesario

para efectuar o vertido á rede pública.

Artigo 36. Clasificación de vertidos

1. Para os efectos do presente regulamento, os vertidos clasifícanse nas modalidades seguintes:

a) Augas de refugallo domésticas, ou augas residuais domésticas

b) Augas de refugallo industriais, ou augas residuais industriais

2. Considéranse como augas residuais domésticas as que proceden do uso da auga de abastecemento en vivendas, sexan individuais ou colectivas.

Estas augas residuais implicarán, salvo casos excepcionais, os refugallos procedentes da preparación,

cocción e manipulación dos alimentos, as augas de lavado de roupas e utensilios de cociña, excrementos humanos e materiais biodegradables producidos no normal desenvolvemento das actividades domésticas.

Non se permite a incorporación ás augas residuais domésticas de disolventes, pinturas, ácidos, substancias sólidas non degradables, plásticos nin aqueles elementos que poidan provocar obturación das conducións ou o seu dano. Evitarase, igualmente, aqueles elementos que sexan de difícil ou imposible eliminación nas depuradoras de residuais, e a

relación destes será proporcionada, por pedimento dos abonados e usuarios, polo concesionario.

2. Considéranse como augas residuais industriais as procedentes do uso da auga de abastecemento en establecementos industriais, naves e locais comerciais de todo tipo, que poidan ser susceptibles,

como consecuencia da actividade destes establecementos, de ocasionar outros refugallos diferentes

ademais, ou en vez, dos presentes nas augas residuais definidas como domésticas.

Artigo 37. Prohibicións e limitacións dos vertidos

1. Queda totalmente prohibido verter, directa ou indirectamente, á rede de sumidoiros todos os comN

° 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA **23**

postos e materias que de forma non exhaustiva e agrupados por afinidade ou similitude de efectos, se sinalan a continuación:

1.1. Mesturas explosivas: líquidos, sólidos ou gases que por razón da súa natureza e cantidade sexan ou poidan ser suficientes, por si mesmos ou en presenza doutras substancias, de provocar lume ou explosións. En ningún momento, dúas medidas sucesivas efectuadas mediante un explosímetro, no

punto de descarga á rede, deben dar valores superiores

ao 5 % do límite inferior de explosividade, nin tampouco unha medida illada debe superar nun

10 % o citado límite.

Prohíbense expresamente: os gases procedentes de motores de explosión, gasolina, queroseno, nafta, benceno, tolueno, xileno, éteres, tricloroetileno,

aldehidos, cetonas, peróxidos, cloratos, percloratos,

bromuros, carburos, hidruros, nitruros, sulfuros, disolventes orgánicos inmiscibles en auga

e aceites volátiles.

1.2. Refugallos sólidos ou viscosos: refugallos sólidos ou viscosos que provoquen ou poidan provocar

obstrucións no fluxo do sumidoiro, ou interferir o adecuado funcionamento do sistema de augas residuais.

Os materiais prohibidos inclúen, en relación non exhaustiva: graxas, tripas ou tecidos animais, esterco,

ósos, pelos, peles ou carnaza, entrañas, sangue, plumas, cinzas, escouras, areas, cal, anacos de pedra ou mármore, anacos de metal, vidro, palla,

serraduras, recortes de céspede, trapos, grans, lúpulo, desperdicios de papel, madeiras, plástico, chapapote, residuos asfálticos, residuos do procesado de combustibles ou aceites lubricantes e similares e, en xeral, sólidos do tamaño superior ao 1,5 cm. en calquera das súas dimensións.

1.3. Materiais coloreantes: líquidos, sólidos ou gases que incorporados ás augas residuais de coloracións que non se eliminen no proceso de tratamento empregado nas estacións depuradoras municipais, tales como lacas, pinturas, vernices, tintas, etc.

1.4. Residuos corrosivos: líquidos, sólidos ou gases que provoquen corrosión na rede de saneamento ou nas instalacións de depuración, tanto nos equipos como nas instalacións, e sexan capaces de reducir a vida útil destas ou de producir avarías. Inclúense entre outros os seguintes: ácidos clorhídrico, nítrico, sulfúrico, carbónico, fórmico, acético, láctico, butílico, lixivias de sosa ou potasa, hidróxido amónico, carbonato sódico, augas de moi alta salinidade e gases como sulfuro de hidróxeno, dióxido de carbono, dióxido de xofre e en xeral todas aquelas substancias que reaccionando coa auga poidan producir solucións corrosivas como sulfatos, cloruros,...

1.5. Refugallo radioactivo: Refugallo radioactivo ou isótopos de vida media ou concentración tales que poidan provocar danos nas instalacións depuradoras e/ou perigo para o persoal de mantemento destas.

1.6. Residuos que produzan gases nocivos: entenderanse como tales os residuos que produzan gases nocivos na atmosfera da rede de saneamento, colectores e/ou emisarios en concentracións superiores aos límites seguintes:

Monóxido de carbono (CO) 100 cm³/m³ de aire
Cloro (Cl₂) 1 cm³/m³ de aire
Sulfhídrico (SH₂) 20 cm³/m³ de aire
Cianhídrico (CNH) 10 cm³/m³ de aire

1.7. Materias nocivas e substancias tóxicas: sólidos, líquidos ou gases en cantidades tales que por si sos ou por interacción con outros refugallos, poidan causar molestias públicas, ou perigo para o persoal encargado do mantemento e

conservación da rede de colectores e estacións depuradoras.

2. En xeral, todo tipo de substancias coas concentracións referidas no anexo número 2 do Regulamento de actividades molestas, insalubres, nocivas e perigosas ou naquelas disposicións globais vixentes en cada momento que resulten de aplicación,

e que o concesionario porá a disposición dos abonados para a súa eventual consulta.

3. Con carácter xeral quedará prohibido o vertido de substancias ou materias que, por disposición da Lei 20/86, do 14 de maio, básica de residuos tóxicos e perigosos e do RD 833/88, do 20 de xullo, polo que se aprobou o regulamento para a execución desta, teñan a condición de tóxicos

ou perigosos. Especificamente, con respecto aos talleres de automóbiles, garaxes e similares, rexerá obrigatoriamente o disposto nas ordes do MOPU, do 28 de febreiro de 1989, e 13 de xuño de 1990 sobre a xestión de aceites usados, considerados por esta regulamentación como tóxicos e perigosos.

5. A presenza dos residuos enviados á rede pública

de corpos e substancias que, aínda non sendo por si mesmos prexudiciais, poidan provocar atascos

na rede, obrigarán a instalar a fosa de decantación correspondente. O concesionario informará ao Concello destes casos, ademais de ao abonado, para que a entidade pública proceda en consecuencia en caso de que o causante dos vertidos non adopte as medidas aconsellables.

6. Os caudais punta dos vertidos á rede non poderán exceder do quintuplo (5 veces) nun intervalo de 15 minutos ou de dúas veces e medio (2,5 veces) nunha hora o valor termo medio do día.

7. Os danos e perdas que puidesen derivarse dun vertido prohibido definido neste artigo serán imputados totalmente ao causante deste, sen prexuízo das responsabilidades de tipo legal en que puidese incorrer.

24 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16
— Martes 25 enero 2005

Artigo 38. Relación de vertidos prohibidos
Queda prohibido verter, directa ou indirectamente, ás instalacións de sumidoiros e saneamento

vertidos con características ou con concentracións de contaminantes iguais ou superiores en todo momento

aos expresados na seguinte relación:

PARÁMETROS CONCENTRACIÓN

UNIDADES

pH 5,5 - 9,0 —

Sólidos en suspensión 600 mg/L

Demanda bioquímica de osíxeno (DBO5) 600 mg/L

Demanda química de osíxeno (DQO) 1.000 mg/l

Temperatura 40 °C

Conductividade eléctrica (25°C) 5.000 mS/cm

Aluminio 10,0 mg/l

Arsénico 1,0 mg/l

Bario 20,0 mg/l

Boro 3,0 mg/l

Cadmio 0,2 mg/l

Cromo hexavalente 0,5 mg/l

Cromo total 4,0 mg/l

Ferro 10,0 mg/l

Manganeso 2,0 mg/l

Níquel 2,0 mg/l

Mercurio 0,05 mg/l

Chumbo 0,7 mg/l

Selenio 0,5 mg/l

Estaño 5,0 mg/l

Cobre 0,5 mg/l

Cinc 5,0 mg/l

Cianuros 1,0 mg/l

Cloruros 2.000 mg/l

Sulfuros totais 5,0 mg/l

Sulfitos 2,0 mg/l

Sulfatos 1.000 mg/l

Fluoruros 10,0 mg/l

Fósforo total 50,0 mg/l

Nitróxeno amoniacal 50,0 mg/l

Aceites e graxas 100,0 mg/l

Fenois totais 2,0 mg/l

Aldeidos 2,0 mg/l

Deterxentes 6,0 mg/l

Pesticidas 0,1 mg/l

Toxicidade 30,0 U.T.

Esta relación será revisada periodicamente e non se considera exhaustiva senón simplemente enumerativa.

Nos casos en que o vertido por si só, ou conxuntamente con outros vertidos autorizados con anterioridade, supere no seu caudal horario punta, de 15 minutos, o 5% do caudal medio horario da EDAR, realizarase un estudo específico con valores

límite dos elementos detallados, que poderá ser máis estrito que os especificados con anterioridade.

Artigo 39. Actuación ante vertidos prohibidos

1. Está prohibido realizar calquera tipo de vertido que poida causar efectos perniciosos na infraestrutura

de saneamento, supoña riscos para as persoas ou molestias para a colectividade.

2. A infracción do disposto no parágrafo anterior deste artigo, independentemente da adopción das medidas legais que sexan do caso, dará lugar a que o concesionario adopte as seguintes medidas:

a) A prohibición inmediata e total do vertido cando se trate de substancias cun efecto prexudicial

que non poida corrixirse na estación depuradora.

b) A obriga de implantar o tratamento preventivo, por exclusiva conta do abonado, que reduza as concentracións dos elementos contaminantes aos límites permitidos.

3. O concesionario establecerá a vixilancia e comprobación regular dos vertidos e as súas concentracións,

complementando os medios das entidades públicas destinados a este fin e en estreita colaboración con elas.

Se o concesionario, ou os inspectores autorizados, descubren a existencia de vertidos irregulares, redactará a acta de infracción, que será posta inmediatamente

en coñecemento do Concello e autoridades competentes para impoñer as sancións administrativas

e a esixencia das responsabilidades que procedesen.

Artigo 40.—Ordenanza municipal de vertidos

Será de aplicación ao vertido de augas residuais industriais a Ordenanza Municipal de Vertidos Industriais,

asumindo o Servizo Municipal de Augas todas aquelas obrigas de verificación e control encomendadas

ao Concello, e en xeral todas aquelas obrigas que para o cumprimento de dita

Ordenanza

non requiran o exercicio de autoridade.

Artigo 41. Colectores en propiedades particulares

1. O concesionario non asume responsabilidade ningunha polas filtracións, inundacións, afundimentos

e, en xeral, calquera tipo de dano que se produza en propiedades particulares, como consecuencia

do mal funcionamento de conducións que discorran por terreos excluídos do viario público.

2. No caso de que os Servizos de Sanidade do

Concello ou das entidades públicas que correspondan, e por existir risco grave para a saúde pública, tras o informe técnico sanitario en tal sentido, decidisen a necesidade de executar obras de saneamento en terreos non públicos, ou labores de limpeza e desatoamento en dominios privados, a Corporación Municipal poderá ordenarlle ao concesionario a execución deses traballos sendo o custo destes a cargo do Concello.

Artigo 42. Conexións provisionais e temporais

1. Nos casos en que se concedan acometidas ou tomas de auga provisionais para obras, o concesionario

° 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA **25**

nario indicarlle ao construtor ou solicitante, cando fose necesario, o punto autorizado para o vertido de augas residuais.

2. O construtor e os usuarios desa acometida provisional absteranse de verter materia ningunha que, por si mesma ou en reacción coa auga, poida provocar atascos ou danos na condución de saneamento, e serán responsables dos danos en que puidesen incurrir.

3. A autorización de vertidos, conexións provisionais á rede de sumidoiros e utilización puntual da rede de saneamento pública solicitaráselle ao concesionario e aprobaraa o Concello, consignaranse os datos necesarios para identificar os vertidos que se pretendan.

4. O concesionario aplicará os prezos que correspondan, deducidos da tarifa de saneamento aprobada.

Artigo 43. Baixas no servizo de saneamento

As autorizacións de vertidos á rede de saneamento quedarán sen efecto nos seguintes casos:

- a) Por pedimento do usuario, de non existir finalmente ocupación da vivenda, local ou establecemento, o que suporá darse de baixa como abonado do abastecemento e, simultánea e consecuentemente, do saneamento.
- b) Por decisión das autoridades, como consecuencia de resolución xudicial ou administrativa, por proposta ou non do concesionario por infracción dos artigos do presente regulamento.

Artigo 44. Consideracións para autorizar

vertidos industriais

Previamente á conexión coa rede pública de saneamento, o concesionario realizará as comprobacións que xulgue necesarias para controlar que o efluente previsto cumpre as condicións físico-químicas que se especifican neste regulamento. Se o abonado ocultase datos ou enmascarase as características do efluente, serán de aplicación as actuacións de control e de posible suspensión do servizo que se reflectiron no artigo correspondente deste regulamento.

1. Solicitud de vertidos: toda descarga de augas residuais non domésticas á rede de sumidoiros deberá

contar coa súa correspondente autorización ou permiso de vertido, proporcionado polo Concello na forma e condicións que se detallen.

2. Todos os usuarios industriais que teñan que realizar vertidos á rede de sumidoiros deberán realizar

a solicitud correspondente segundo se indica no parágrafo anterior. Non se lles permitirá a conexión á rede de abastecemento nin á de sumidoiros ás industrias que no dispoñan da correspondente autorización, emitida en conformidade cos proxectos e informes técnicos presentados.

3. Todos os usuarios industriais que se encontren descargando os seus vertidos actualmente á rede municipal, deberán obter igualmente o dito permiso de vertido dentro do límite da data de entrada en vigor do presente regulamento.

4. A solicitud de vertido farase segundo o modelo

prescrito polo Concello á que se lle achegará, como mínimo, a información que se indica a continuación:

- Nome, enderezo, NIF da entidade xurídica do solicitante, así como os datos de identificación do representante que efectúa a solicitud.
- Volume de auga que consume a industria, con referencia expresa ás captacións particulares, se as houber.
- Volume de auga residual de descarga e réxime desta, horario, duración, caudal medio, caudal punta e variacións diarias, mensuais e estacionais, se as houber.
- Constituíntes e características das augas residuais que inclúan todos os parámetros que se describen na táboa I do anexo ao título IV do Regulamento do dominio público hidráulico,

que se achega como anexo ao presente Regulamento do Servizo de Augas sen prexuízo de que se indiquen determinacións non descritas especificamente.

- Planos de situación, planta, conducións, instalacións mecánicas e detalle da rede de sumidoiros con dimensións, situación e cotas.

- Descrición da actividade, instalacións e procesos que se desenvolven.

- Descrición do produto obxecto da fabricación, así como dos produtos intermedios ou subprodutos se os houber. Indicarase a cantidade, especificacións e ritmo de produción.

- O Concello requirirá calquera outra información complementaria que xulgue necesaria para poder avaliar a solicitude da autorización.

5. A autorización de vertido poderá incluír os seguintes termos: características das augas residuais

vertidas, valores medios e máximos, limitacións sobre o caudal e o horario das descargas, esixencias

de instalación de pretratamento, inspección, mostraxe e medición.

6. Con independencia dos requisitos de carácter xeral recollidos nos artigos 35º e seguintes do presente

regulamento, que son de obrigado cumprimento, os solicitantes de acometidas de saneamento para residuos industriais deberán presentarlle ao concesionario un proxecto que conteña a descrición

detallada dos seus vertidos, indicará as características

físico-químicas, caudais e periodicidade. Na

26 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16

— Martes 25 enero 2005

vista dos datos achegados, o concesionario poderá autorizar ou non a conexión á rede pública de colectores,

sen necesidade de tratamento corrector previo.

7.—Se da valoración realizada polo concesionario do proxecto citado se desprende que non é posible

autorizar os vertidos e fose necesario establecer instalacións correctoras para adecualos aos límites permitidos, o concesionario comunicarllo ao interesado, indicarlle as correccións que ten que introducir e concederlle un prazo que estará en razón á magnitude destas.

8.—Nos casos en que sexa necesaria unha determinada

instalación de pretratamento dos vertidos,

o usuario deberá presentar o proxecto técnico desta

que será aprobado pola Administración Municipal para outorgar a licenza correspondente, tras o informe

favorable do concesionario, sen que poidan alterarse posteriormente os termos e especificacións

do proxecto aprobado.

9.—Os aparellos de rexistro, medida, control e toma de mostras esixidos, deberán situarse en lugar

accesible e seguro, sinalado previamente nos planos

do proxecto.

Na vista do informe do servizo, a Comisión de Goberno acordará cales daquelas actividades actuais

deberán dispoñer das citadas instalacións, así como o prazo para instalalas.

10.—Os establecementos industriais, potencialmente

contaminantes, deberán instalar e poñer a disposición do servizo, para os efectos de determinar

a carga contaminante, as seguintes instalacións:

a) Pozo de rexistro.—Cada industria colocará na zona de descarga dos seus vertidos residuais, un pozo de mostras, de fácil acceso, libre de calquera interferencia e localizable augas abaixo antes da descarga, a ser posible, fóra da propiedade, e situado de tal forma que non poidan alterarse as características do efluente; deberá remitirle á Administración planos de situación dos pozos e aparellos complementarios para a súa identificación

e censo.

b) Aforo de caudais.—Cada pozo de rexistro deberá

conter un vertedoiro aforador, tipo Parshall, ou semellante, cun rexistro totalizador para a determinación exacta do caudal

vertido. Se os volumes de auga consumida e os volumes de auga vertida, fosen aproximadamente

os mesmos, a medición de lectura do caudal de auga por contador poderá ser utilizada como aforo de caudal residual. Igualmente, se a procedencia de auga de captación propia é dun pozo ou doutras fontes, poderá habilitarse unha fórmula indirecta de medición dos caudais vertidos.

c) Mostras.—A técnica da toma de mostras variará

segundo a determinación que se realice.

Para concentracións máximas que non poidan ser superadas en ningún momento, a medida será instantánea a calquera hora do día.

Para concentracións medianamente representativas

de valores de cargas residuais contaminantes, as medidas serán horarias, integradas proporcionalmente ao caudal e tomadas durante o período de vertidos. Os

requirimentos mínimos para calcular a contía representativa dos vertidos concretaraas a Administración de acordo coa industria interesada

e poderán revisarse cando se xulgue oportuno.

Aquelas industrias que pola súa dimensión e/ou contaminación resulten significativas polas súas augas residuais e/ou volumes de vertido, necesitarán un aparello de toma de mostras automático, proporcional ao caudal e con análise durante todo o ano.

d) Pretratamento.—En caso de existir pretratamentos

individuais ou colectivos, legalmente autorizados, e que particular ou colectivamente realicen tratamento dos vertidos industriais, deberán instalar á saída dos efluentes depurados, un pozo de mostras coas mesmas condicións e requisitos que os mencionados

no parágrafo a) deste artigo.

Artigo 45. Instalacións interiores en vertidos industriais

1. A execución das obras e instalacións de saneamento interiores, a súa conservación e garantía de correcto funcionamento estarán a cargo dos propietarios

ou titulares da industria, o persoal do concesionario

poderá comprobar o seu estado cando sexa necesario, en razón das garantías de control e bo servizo que está obrigado a subministrar.

2. O usuario será o responsable da construción, mantemento e explotación das instalacións que procedesen, co obxecto de satisfacer as esixencias do regulamento. A inspección e comprobación do funcionamento das instalacións de pretratamento é facultade e competencia do Servizo Municipal de Augas.

Artigo 46. Análises que hai que efectuar nos vertidos industriais

1. As análises e probas para comprobar as características dos vertidos efectuaranas o persoal facultativo do concesionario, cos seus medios ou os

que fosen necesarios, de acordo cos métodos estándar

da APHA, AWWA, e WPEF ou, se é o caso, polos métodos patrón aprobados polo Concello ou os organismos competentes.

2. O concesionario utilizará os procedementos normalizados polo Concello ou Administración N° 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA 27

competente para os casos máis frecuentes de homoxeneización, neutralización, identificación e almacenamento de substancias, análise dos vertidos prohibidos, separación de graxas e aceites, decantación

de sólidos, etc.. Poderán, non obstante, os interesados propoñer un sistema de control e identificación

distinto, que deberá aprobar previamente a Administración competente.

3. Os gastos das análises correrán a cargo do abonado, empresa ou particular que sexa causante dos vertidos ou, se é o caso, encargase realizar as probas de identificación ou os seus contrastes.

4. Se das comprobacións e análises que se efectúen

para o efecto se determinase que os resultados do tratamento corrector non son os previstos no proxecto aprobado ou resultasen insuficientes, o usuario está obrigado a introducir as modificacións necesarias para obter os resultados do proxecto inicial.

Artigo 47. Inspección e control dos vertidos

1. Os servizos correspondentes do Concello ou por delegación destes o concesionario do Servizo Municipal exercerán a inspección e vixilancia periódica das instalacións de vertido de auga residual á rede de sumidoiros, arquetas de rexistro e instalacións do usuario, co obxecto de comprobar o cumprimento do disposto no presente regulamento.

2. As inspeccións e controis poderán realizarse por iniciativa do Concello ou do Concesionario indistintamente, cando calquera dos dous o considere oportuno.

3. O usuario facilitaralle aos inspectores o acceso ás distintas instalacións, a fin de que poidan realizar o seu cometido. Da mesma forma, porá a disposición dos inspectores os datos, información, análise, etc., que estes lle soliciten, relacionados coa dita inspección.

4. Os inspectores deberán acreditar a súa identidade mediante documentación expedida polo Concello.
5. Non será necesaria a comunicación previa das visitas dos inspectores. O usuario deberá facilitarlles o acceso ás instalacións no momento en que estas se produzan. A negativa por parte do usuario no cumprimento deste artigo, será considerada como infracción ao presente regulamento, o que supón a suspensión temporal ou definitiva da autorización de vertido á rede de sumidoiros e a clausura das obras de conexión a estas.

6. O concesionario do servizo poderá esixir periodicamente un informe de descarga que deberá incluír os caudais efluentes, concentracións contaminantes e en xeral, definición completa das características do vertido.

Artigo 48. Accións regulamentarias ante vertidos de características non autorizadas

1. Os vertidos industriais á rede de sumidoiros que non cumpran calquera das limitacións ou prohibicións que se especifican no presente regulamento, darán lugar a que a Administración (Concello) adopte algunha ou algunhas das medidas seguintes:

- Prohibición total do vertido cando, existindo o incumprimento, este non poida corrixirse nin nas instalacións depuratoras, nin nas do usuario.
- Esixirlle ao usuario a adopción das medidas necesarias en orde á modificación do vertido, mediante un pretratamento deste, ou modificación no proceso que o orixina.
- Esixirlle ao responsable de efectuar o vertido, provocar ou permitir a descarga, o pagamento de todos os gastos e custos adicionais que o concesionario do servizo tivese que facer fronte como consecuencia dos vertidos, por estragos, avarías, limpeza, etc.

2. No caso de danos a terceiros como consecuencia de incumprimento das normas deste regulamento, como no caso dos vertidos prohibidos ou dos autorizados que non cumprisen as condicións de limitación, a responsabilidade será por conta das entidades causantes do vertido, sen prexuízo de que o Concello aplique as sancións e medidas que se poden adoptar fixadas neste.

CAPÍTULO V

RÉXIME ECONÓMICO

1.—FACTURACIÓN, COBRO E INFORMACIÓN

Artigo 49. Facturación

Como norma xeral, a determinación dos consumos que realice cada abonado concretarase pola diferenza

entre as lecturas dos dous períodos consecutivos de facturación. O importe da facturación calcularase de acordo coa ordenanza vixente.

O concesionario poderá modificar o tipo de tarifa que hai que aplicarlle ao usuario, se este usase a auga

para fins distintos aos especificados no contrato.

1. Cando non sexa posible coñecer os consumos realmente realizados, como consecuencia de avaría

no equipo de medida, a facturación do consumo efectuarase conforme ao consumo realizado durante

o mesmo período de tempo e na mesma época do ano anterior. De non existir referencia,

liquidaranse

as facturacións conforme á media aritmética dos seis meses anteriores.

2. Naqueles casos nos que non existan datos históricos

para obter o termo medio ao que se alude no parágrafo anterior, facturarase a cota mínima trimestral.

3. A obrigatoriedade do pago considerarase extensiva

aos casos en que o consumo se orixinase por

28 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16
— Martes 25 enero 2005

fuga, avaría ou defecto de construción ou conservación

das instalacións interiores, por causas non imputables

á empresa concesionaria.

Artigo 50. Vertido de auga de orixe distinta á rede de abastecemento municipal

1.—Naqueles casos en que as vivendas, locais comerciais e edificios industriais utilicen auga doutras

procedencias, exclusivamente ou xunto coa da rede pública de abastecemento, e vertan as súas augas residuais á rede pública de saneamento, o abonado instalará ao seu cargo os aparellos de medición

adecuados que servirán de base para a facturación.

2.—En tanto non se produza a instalación de ditos aparatos medidores, o Concesionario facturaralle

a taxa fixa establecida na correspondente Ordenanza

fiscal.

3.—As traídas veciñais legalmente constituídas

poderán fixar mediante convenio co Servizo Municipal de Augas os métodos de control de facturación que cosideren axeitados, incluído o aforamento de caudais de vertido. En todo caso, ditos convenios deberán ser coñecidos e autorizados pola Comisión de Goberno Municipal.

4.—Non se poderán verter á rede de saneamento as augas non residuais que se recollan nos baixos e sotos dos edificios e provenientes de mananciais ou filtracións do terreo. En caso de que fose autorizado o dito vertido por non haber outra posibilidade, o responsable deste estará obrigado a aboar unha cantidade mensual calculada de acordo cos gastos ocasionados en bombeo e depuración polo caudal vertido.

Artigo 51. Precintado de contadores

1. É obrigatorio o precinto de Industria en todos os aparellos de medida, en canto a que as súas lecturas serven de base para a liquidación das facturacións por consumo de auga. Este precinto oficial garante:

- a) Que o contador pertence a un sistema aprobado.
- b) Que o seu funcionamento no momento da instalación é correcto.
- c) Que o seu mecanismo non sufriu modificación externa que puidese alterar o seu bo funcionamento.

2. O abonado nunca poderá manipular o aparello de medida, nin o seu precinto oficial, nin o precintado dos seus racores efectuado polo concesionario. A súa conexión e precintado de racores será realizado sempre polo persoal do servizo.

3. No caso de que o abonado non tivese instalado o contador, ou este non rexistrase correctamente o consumo correspondente, se lle dará un prazo de 72 horas para solicitar e aboar o subministro e instalación do aparello de medida. Finalizado ese prazo sen ter emendado a deficiencia cortaráselle o subministro.

4. A facturación do servizo de abastecemento e saneamento dunha vivenda ou local farase nun só recibo, a nome do abonado de abastecemento e polo mesmo período de facturación para ambos os servizos e co mesmo tipo de tarifa.

5. Nos casos de comunidade de propietarios con contador xeral colectivo, a facturación do servizo

de saneamento farase no mesmo recibo de abastecemento e con cargo á comunidade.

Artigo 52. Aboamento dos recibos

1. O abonado poderá facer efectivo os importes facturados polo concesionario preferentemente polo sistema de domiciliación bancaria con oficina aberta no termo municipal ou, no seu defecto, nas oficinas do concesionario en días hábiles e en horario de oficina.

2. En caso de que as entidades bancarias devolvan os recibos, por causas imputables ao abonado, será por conta deste a totalidade dos gastos que se produzan por motivo da dita devolución, incluída a liquidación de xuros de mora correspondentes. Dúas devolucións consecutivas darán lugar á anulación da domiciliación bancaria.

3. Pasado o período voluntario sen facer efectivo o correspondente recibo, isto será causa de iniciación do expediente de suspensión de subministro, sen prexuízo de que o importe impagado quede incluído en procedemento de prema.

4. Para os casos de morosidade no aboamento dos recibos, o Concello autorizará a xestión do corte de subministro. Correrán a cargo do abonado os gastos da dita xestión (elaboración de comunicados, certificado de correos, etc.) se se realizase o pagamento antes de efectuarse o corte, así como os de reposición de subministro, no caso de que o corte se levase a cabo.

5. No caso de rotura de precintos por parte do abonado, este feito será notificado mediante o expediente correspondente ao Concello, e o infractor será penalizado cunha sanción igual ao importe do subministro correspondente a 12 meses polo mínimo de consumo e importe da cota de servizo na tarifa contratada.

Artigo 53. Información ao abonado sobre a facturación

O abonado poderá obter do concesionario calquera información relacionada coas lecturas, facturacións, comprobacións de contador, cobros, tarifas aplicadas e, en xeral, sobre toda cuestión relacionada co subministro que se xerese nun período de

dous anos anteriores á data de presentación da petición correspondente.

Nº 16 — Martes 25 enero 2005 BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA 29

O concesionario disporá dunha oficina de información ao público dentro do centro urbano para os efectos de información e reclamacións.

Artigo 54. Devolución de ingresos indebidos

1. O abonado terá dereito a reclamar a devolución de ingresos indebidos do concesionario. A devolución

das cantidades percibidas indebidamente deberá ser inmediata, unha vez que se comprobe o erro de facturación, de medida, ou calquera outra causa que provoque o erro.

2. Cando o abonado presente unha reclamación para a devolución de ingresos indebidos, expresará de forma clara e concisa os conceptos polos que reclama e os fundamentos da reclamación, e achegará a esta os xustificantes dos ingresos supostamente indebidos e calquera outra documentación que ao caso corresponda.

3. O concesionario queda obrigado a resolver a reclamación na maior brevidade.

4. Non será atendida ningunha reclamación sobre consumo de auga que non sexa formulada polo abonado

ou persoa que o represente legalmente.

Artigo 55. Baixas no servizo

Cando o abonado desexe causar baixa no subministro, está obrigado a aboar todos os recibos pendentes e o importe total da facturación do trimestre en que cause baixa.

2.—INSPECCIÓN E SANCIONES

Artigo 56. Acta de inspección

1. A actuación dos inspectores acreditados polo concesionario reflectirase nun documento que adoptará unha forma de acta, e na que quedarán reflectidos o nome e domicilio do abonado inspeccionado,

día e hora desta, e os feitos contrastados.

Unha copia desta acta, asinada polo inspector, entregaráselle ao abonado.

2. Os inspectores para o efecto deberán invitar ao abonado, ao persoal dependente deste, familiar ou calquera outra persoa que poida actuar de testemuña

para que presencie a inspección e asine a acta. O abonado poderá facer constar, coa súa sinatura,

as manifestacións que xulgue pertinentes. A negativa a facelo non afectará a tramitación e conclusións

que se establezan posteriormente. O abonado poderá dirixirse, posteriormente, aínda que dentro das corenta e oito horas seguintes, coas alegacións que xulgue oportunas, á Oficina do Servizo ou ao Concello. Non se tomarán en consideración as manifestacións que non veñan asinadas polo abonado

titular ou quen acredite a súa representación.

Artigo 57. Liquidación da fraude

1. O concesionario, en posesión da acta, formulará a liquidación da fraude; distínguense, para os efectos da devolución e as responsabilidades da fraude, os seguintes casos:

a) Que no exista contrato ningún para o subministro de auga.

b) Que, por calquera procedemento, se manipulouse ou alterase o rexistro do contador ou aparello de medida.

c) Que se realizasen derivacións de caudal, permanente ou circunstancial, antes dos equipos de medida.

d) Que se utilice a auga para usos distintos dos contratos que afecte á facturación dos consumos segundo a tarifa aplicable.

2. O concesionario practicará a correspondente liquidación, segundo os casos, da seguinte forma:

Caso a. Formularase unha liquidación por fraude que incluíra un consumo equivalente á capacidade nominal do contador que regulamentariamente correspondese ás instalacións utilizadas para a acción fraudulenta, cun tempo de oito horas diarias

de utilización e durante o prazo de tres meses.

Caso b. Se se falsearon as indicacións do contador ou aparello de medida instalado, por calquera procedemento ou dispositivo que produza un funcionamento

anormal deste, tomarase como base para a liquidación da contía da fraude a capacidade

de medida do caudal nominal do contador, computándose

o tempo que hai que considerar en oito horas diarias e durante un período de tres meses, descontándose os consumos que durante este período

de tempo fosen aboados polo autor da fraude.

Caso c. Se a fraude se efectuou derivando o caudal

antes do aparello do contador, liquidarase como no caso primeiro, e sen descontar a auga medida

polo contador.

Caso d. Neste caso, a liquidación da contía da auga utilizada en forma indebida practícase a favor do concesionario, aplicándolle ao consumo a diferenza existente entre a tarifa correspondente ao

uso real que se está dando á auga, e as que, no dito período, se aplicaron en base ao uso contratado. A dita liquidación farase por un período dun ano.

3. En todos os casos, o importe da fraude deducido

estará suxeito aos impostos que lle foren repercutibles.

4. As liquidacións que formule o concesionario seránlle notificadas á Administración Municipal, e contra estas o abonado poderá formular as reclamacións

que considere oportunas, no prazo de quince días contados desde a notificación da dita liquidación, sen prexuízo das demais accións en que se consideren asistidos.

Artigo 58.

Toda actuación, comportamento ou conduta que incumpra a normativa deste regulamento, dará lugar á imposición de sancións aos infractores, con **30**

BOLETÍN OFICIAL DE PONTEVEDRA Nº 16 —

Martes 25 enero 2005

forme ao previsto neste regulamento e na normativa

sectorial aplicable, sen prexuízo e con independencia

2005000271

da esixencia de danos e perdas, e das responsabilidades

de orde penal que procedesen.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

As modificacións que se introduzan nas materias ordenadas por este Regulamento por disposicións legais de rango igual ou superior que resulte de aplicación directa, producirán, no seu caso, a correspondente modificación tácita deste Regulamento.

DISPOSICIÓN DERROGATORIA

Derróganse cantas disposicións anteriores se opoñan ao preceptuado neste regulamento.

DISPOSICIÓN FINAL PRIMEIRA

Para o non previsto neste Regulamento, rexerá o establecido nas leis e disposicións regulamentarias de carácter xeral dictadas sobre a materia.

DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA

O presente Regulamento de Servizo foi aprobado definitivamente polo Pleno da Corporación Municipal

en sesión celebrada o 22 de decembro de 2004 e entrará en vigor ao día seguinte da súa publicación

no Boletín Oficial da Provincia, sendo de aplicación a partir desa data e continuando vixente en tanto non se acorde a súa modificación ou derogación expresa.

Moaña, a 11 de xaneiro de 2005.—O Alcalde, ilexible.